

Algemene Voorwaarden Praktijk Toverkracht

Artikel 1 Over Praktijk Toverkracht

Praktijk Toverkracht is een eenmanszaak, gevestigd aan de Langenboomseweg 17, te 5411 AS Zeeland.

Mijn naam is Femke Dassen, ik ben de trotse eigenaar van Praktijk Toverkracht.

Het adres van mijn website is www.praktijk-toverkracht.nl

Je kunt mij op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: Femke@praktijk-toverkracht.nl
- Telefoon: +31-6-23828754
- Via het contactformulier op de website

KvK-nummer: 68651816

Praktijk Toverkracht is een vrijgevestigde praktijk en aangesloten bij het Collectief Alternatieve therapeuten (CAT). Praktijk Toverkracht werkt volgens de GAT-beroepscode. Deze beroepscode is gebonden aan het GAT-tuchtrecht.

Artikel 2 Definities

Binnen mijn praktijk en ook in deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *ik, mijn en mijne* bedoel ik Praktijk Toverkracht en Femke Dassen, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door mij aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Ik ben *alternatief therapeut* en *eigenaar* en *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je, jij en jouw* bedoel ik de *wederpartij*. Jij bent mijn cliënt/klant (consument) aan wie Praktijk Toverkracht een aanbod uitbrengt en/of met wie Praktijk Toverkracht een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. *Als consument* ben jij de natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.

Jij en ik samen omschrijf ik als *partijen*.

Een *dag* is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij ik uitdrukkelijk de term werkdag gebruik.

Met *overeenkomst* bedoel ik een (behandel)overeenkomst (van opdracht), een koop- of een huurovereenkomst. Welke overeenkomst van toepassing is, hangt af van hetgeen partijen zijn overeengekomen.

Schriftelijk betekent voor mij op papier, per email of per contactformulier (website).

Met *aanbod* bedoel ik alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

De *Wkkgz* staat voor Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Dit een wet die in het leven is geroepen om goede zorg te garanderen en klachten te regelen.

GAT staat voor Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand ben ik niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn volledige aanbod, mijn diensten, zo ook op alle overeenkomsten die ik met jou sluit en de voorbereidingen daarvan, als ook op mijn facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgoopdracht of als jij aanvullende werkzaamheden laat uitvoeren, dan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag mijn algemene voorwaarden éézijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zal ik altijd vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met mij sluit.

Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik op enige wijze het recht verlies om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Mocht er sprake zijn van tegenstrijdigheden tussen de inhoud van de algemene voorwaarden en de inhoud van de overeenkomst, dan hebben de bepalingen in de overeenkomst voorrang, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk hier andere afspraken over maken.

Artikel 4 Mijn aanbod, overeenkomst en bevestiging

Het volledige aanbod is vrijblijvend. Mocht mijn aanbod een bepaalde geldigheidsduur hebben of indien er (extra) voorwaarden aan mijn aanbod worden verbonden, zal ik dit uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden.

Mijn aanbod is altijd voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- De prijs inclusief belastingen en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd;
- De eventuele kosten van bezorging/verzending;

- De manier waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Of het herroepingsrecht al dan niet van toepassing is;
- De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de prijs gegarandeerd is;
- De manier waarop jij voor het sluiten van de overeenkomst, de door jou verstrekte gegevens kunt controleren en indien gewenst kunt herstellen.

Met de meest grote zorgvuldigheid stel ik de website inclusief de digitale webomgeving samen. Dit betekent echter niet dat alle informatie altijd volledig is en/of juist. Is er sprake van een kennelijke fout of vergissing, dan ben ik hier ook niet aan gebonden.

Eventuele afbeeldingen van producten en/of boeken zijn altijd indicatief. Ik kan je nooit garanderen dat de weergave op de website exact hetzelfde is als het te leveren of geleverde product/boek.

Plan ik een kennismaking met je in, dan is dit gesprek in beginsel vrijblijvend en zonder kosten, tenzij ik hier uitdrukkelijk andere afspraken over maak. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen. De kennismaking vindt plaats op locatie of via videobellen.

Als ik een offerte voor jou opstel, dan baseer ik deze op de gegevens die jij aan mij verstrekt. Ik vraag je dan ook alle relevante informatie aan mij door te geven.

Heb ik voor jou een samengestelde offerte gemaakt, ben ik niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoel ik dat ik jou in één offerte een combinatie van meerdere diensten heb aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in mijn aanbod dan ben ik hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met mij sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat je mijn aanbod op mijn website hebt geaccepteerd, samen met mijn algemene voorwaarden en jij daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden en/of;
- Nadat jij mijn aanbod en mijn algemene voorwaarden schriftelijk hebt geaccepteerd en jij daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden;

tenzij ik binnen 5 dagen nadat ik jouw bevestiging van mijn aanbod heb ontvangen, ik het aanbod alsnog herroep. Ik ben daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven, noch ben ik jou in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd.

Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van bepaalde tijd en worden nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij extra werkzaamheden willen laten verrichten die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst, dan wordt dit als nieuwe overeenkomst beschouwd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst, bestelling en levering.

Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ik behoud daarbij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven.

Data, tijdstip(pen) en indien van toepassing locatie, worden in onderling overleg met jou en op basis van beschikbaarheid bepaald. Afspraken worden in beginsel gemaakt via het afsprakenportaal op mijn website.

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden.

De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitgesloten.

De overeenkomst voer ik enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door mijn verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Ik sta er voor in dat alle producten voldoen aan de overeenkomst, aan de specificaties zoals deze vermeld zijn, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de wettelijke bepalingen en/of voorschriften, van toepassing en geldig op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

Ik heb een inspannings- en een leveringsplicht. Ik kan dus niet garanderen dat mijn diensten aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden

Heb jij een bestelling geplaatst via de website, dan krijg jij van mij zo spoedig als mogelijk een digitale bevestiging van goede ontvangst. Ook indien ik de bestelling onverhoopt niet of slechts gedeeltelijk kan verwerken, zal ik jou hier zo spoedig mogelijk en schriftelijk over informeren.

Tenzij jij met een langere leveringstermijn akkoord bent gegaan, ontvang jij je bestelling(en), bij voldoende voorraad, uiterlijk binnen 30 dagen. Uiteraard doe ik mijn uiterste best om jouw bestelling steeds zo snel als mogelijk en bij voorkeur binnen enkele dagen te leveren. Onze bezorg- en leveringstermijnen zijn echter altijd indicatieve termijnen en nooit fatale termijnen.

Alle bestellingen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in behandeling genomen en verwerkt. Bij levering geldt het adres dat jij bij mij kenbaar hebt gemaakt als plaats van levering. Het is daarbij jouw verantwoordelijkheid mij te voorzien van de juiste gegevens.

Indien een product onverhoopt niet (meer) leverbaar is kan ik contact met jou opnemen voor het bieden van een alternatief. Jij bent natuurlijk niet verplicht dit alternatief te accepteren. Is er geen alternatief beschikbaar of kies jij hier liever niet voor en heb jij inmiddels voor dit product betaald, dan ontvang jij van mij binnen 10 dagen het bedrag van het product dat niet (meer) leverbaar is retour op het bankrekeningnummer waarmee jij de (aan)betaling hebt verzorgd. Mocht het niet-leverbare product het enige zijn in jouw bestelling, betaal ik natuurlijk ook de door jou betaalde verzendkosten terug.

Het risico van beschadiging en/of verlies van producten ligt bij mij, tot het moment dat de producten zijn geleverd op het vooraf door jou kenbaar gemaakte adres en/of de producten door jou of een door jou aangewezen vertegenwoordiger zijn afgehaald bij een afhaallocatie. Jij en/of de derde naar wie je de bestelling hebt laten versturen controleert gelijk de bestelling. Mocht blijken dat er sprake is van een gebrek in/aan de bestelling, vraag ik jou dit zo snel als mogelijk schriftelijk aan mij te melden.

Voor de levering van onze goederen maak ik gebruik van een externe partij. Natuurlijk wil ik heel graag dat alle bestellingen die jij plaatst ook heel snel bij jou worden geleverd. Externe partijen kunnen echter te maken krijgen met extreme drukte, bijvoorbeeld rond de feestdagen. Hierdoor kan het zijn dat je iets langer wacht op je bestelling. Ik adviseer je dan ook altijd tijdig te bestellen om teleurstelling te voorkomen.

Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

Als ik bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkom, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- Dat ik van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie heb ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien partijen dat zijn overeengekomen, ik jouw (aan)betaling heb ontvangen op mijn rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment heb ik het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan heb ik het recht deze bij jou in rekening te brengen. Hiervoor hanteer ik het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 7 Prijzen, betaling en eigendomsvoorbehoud

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- inclusief btw;
- exclusief eventuele verzend-/bezorgkosten;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die ik maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Ik heb het recht mijn prijzen tussentijds aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij dan ook geen rechten ontleen aan mijn aanbod.

De facturen ontvang jij uitsluitend digitaal.

Bestellingen die jij plaatst via de website, worden door jou gelijk betaald. Hiervoor maak jij gebruik van een online betaalomgeving.

Facturen die niet via de website worden verstuurd, worden door jou betaald via een overboeking naar de rekening zoals vermeld op de factuur, via een tikkie of betaalverzoek via mijn bank. Het (volledige) bedrag, inclusief btw dien jij binnen de betalingstermijn over te boeken naar mijn rekening.

Als ik met jou een aan- /voorstelbetaling heb afgesproken, dan start ik pas met de uitvoering van de overeenkomst zodra ik de (aan)betaling of termijnbetaling heb ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op het overeengekomen factuurbedrag.

Kom ik met jou overeen dat jij de factuur of een deel daarvan achteraf mag betalen, dan hanteer ik een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij ik hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken heb gemaakt.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zal ik jou hierop wijzen. Jij krijgt van mijn dan nog eens een termijn van 14 dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.

De door mij te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van € 40,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, behoud ik de volledige eigendom (**eigendomsvoorbehoud**) voor alle reeds afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor jouw risico en rekening. Zolang de eigendom van de producten niet op jou is overgegaan, is het jou niet toegestaan deze producten te verpanden aan derden of ten behoeve van anderen te bezwaren. Jij geeft mij jouw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om in de gevallen waarin ik mijn eigendomsrechten wil uitoefenen, ik al die plaatsen mag en kan betreden waar mijn eigendommen zich dan bevinden. Ook heb ik het recht om in dat geval al mijn eigendommen mee te nemen.

Mijn diensten worden niet vergoed via de zorgverzekering. Je bent dan ook zelf verantwoordelijk voor het betalen van de factuur.

Artikel 8 Herroepingsrecht

Heb jij (consument) met mij een overeenkomst op afstand gesloten, dan heb jij de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de overeenkomst met mij hebt gesloten.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen de bedenktijd aan mij kenbaar maken door een email te sturen naar Femke@praktijk-toverkracht.nl. Hoewel ik graag de reden verneem waarom je gebruik wenst te maken van jouw herroepingsrecht, ben je niet verplicht mij die reden te geven.

Mocht je inmiddels een (aan)betaling hebben gedaan en maak jij op correcte wijze gebruik van je herroepingsrecht, zal ik jouw (aan)betaling op het bij mij bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.

Indien mijn werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de bedenktijd en jij hiermee instemt, dan doe jij expliciet afstand van je herroepingsrecht.

Is het herroepingsrecht uitgesloten, dan zal ik jou hier tijdig over informeren. In ieder geval voor de overeenkomst tussen partijen tot stand komt.

Artikel 9 Kosten bij herroeping

De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening.

Heb jij verzendkosten betaald bij de levering van jouw bestelling, en stuur jij de volledige bestelling terug, dan betaal ik jou deze verzendkosten ook terug. Retourneer jij slechts een deel van de bestelling, dan betaal ik de verzendkosten niet terug aan jou.

Ontvang ik het/de product(en) tijdig en onbeschadigd en indien van toepassing nog steeds voorzien van een verzegeling, betaal ik jou uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na herroeping terug.

Het terugbetalen zal via dezelfde betaalmethode gebeuren die jij ook gebruikt hebt ten tijde van de aankoop, tenzij jij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Is er sprake van een beschadiging of indien jij onzorgvuldig bent omgegaan met het/de product(en) en/of de verzegeling werd verbroken, ben jij verantwoordelijk voor eventuele waardevermindering ervan, tenzij jij van mij niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht hebt ontvangen. Dit dient immers te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 10 Uitsluiting van het herroepingsrecht

Ik informeer jou tijdig en in ieder geval voor het sluiten van de overeenkomst of het herroepingsrecht van toepassing is of juist is uitgesloten.

In ieder geval zijn producten die ik op jouw verzoek speciaal voor jou heb vervaardigd of samengesteld uitgesloten van het herroepingsrecht. Jij hebt daarbij geen recht om je te beroepen op het herroepingsrecht.

Ook producten die voor jou zijn gepersonaliseerd in de meest brede zin van het woord, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Ook diensten die vallen onder de sociale dienstverlening, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 11 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Ik mag de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- Als blijkt dat het traject niet geëigend en/of toereikend is. In dat geval verwijs ik je door naar een collega-therapeut of arts;
- Ik de kwaliteit van mijn diensten niet kan waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.

Kan ik de opschorting of de beëindiging jou toerekenen, dan heb ik het recht de eventuele schade die ik daardoor lijdt op jou te verhalen.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij besluiten om tijdens de looptijd van de overeenkomst geen gebruik meer te willen maken van mijn diensten, dan respecteer ik dat. Jij hebt echter geen recht op enige vorm van restitutie van het overeengekomen (totaal)bedrag.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Artikel 12 Annuleren en kosteloos verplaatsen

Sessies

Het annuleren van een sessie doe je door een e-mail te sturen naar Femke@praktijk-toverkracht.nl.

Tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan heb ik het recht deze afspraak in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst kun jij een (1) sessie kosteloos, in onderling overleg met mij en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), kan ik jou niet garanderen dat de afspraak nog kan plaatsvinden.

Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan heb ik het recht de sessie in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Workshops en trainingen

Tot 14 dagen voorafgaand aan de geplande workshop- of training, heb jij het recht om een workshop of training te annuleren. Annuleer jij binnen 14 dagen voor aanvang van de geplande dag, heb ik het recht 75 % van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

Het niet aanwezig (kunnen) zijn tijdens een workshop of training van jou en/of een of meerdere van de door jou opgegeven deelnemers, geeft geen recht op enige vorm van korting of restitutie.

Vervanging van de niet deelnemende perso(o)n(en) is mogelijk, mits jij dit minimaal 24 uur voorafgaand aan de workshop of training aan mij kenbaar hebt gemaakt.

Artikel 13 Wijzigen van de overeenkomst

In beginsel kan de inhoud van de overeenkomst na het sluiten ervan niet worden gewijzigd. Ik heb het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of mijn recht op betaling voor de verrichte diensten binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen. Neem jij extra diensten of producten af, dan wordt dit beschouwd als nieuwe overeenkomst.

Artikel 14 Behandelen van minderjarigen

Ben jij jonger dan 12 jaar, dan vraag ik jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) de overeenkomst te ondertekenen. Ben jij tussen de 12 jaar en 16 jaar is naast jouw toestemming ook de toestemming nodig van je wettelijk vertegenwoordiger(s). Ben je 16 jaar of ouder, dan heb je het recht de behandelovereenkomst zelf aan te gaan.

Mocht jij fysiek niet in staat zijn, of in het geval dat jij niet wilsbekwaam bent, dan wordt de behandelovereenkomst alleen ondertekend door jouw wettelijk vertegenwoordiger(s). Ook dient de wettelijk vertegenwoordiger in dat geval het CAT-minderjarigen toestemmingsformulier te tekenen.

Wanneer wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of verzorger(s) ermee instemmen dat het verlenen van de zorg zonder hun aanwezigheid plaatsvindt, dienen zij dit expliciet en schriftelijk verklaren in de overeenkomst. In het geval dat het nodig is dat de wettelijke vertegenwoordiger(s)/verzorger(s) aanwezig is tijdens het verlenen van de zorg, zal ik dit tijdig kenbaar maken.

Artikel 15 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen mij of mijn licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot mijn website en alle overige bedrijfsuitingen en met betrekking tot alles wat door mij of in mijn opdracht is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen e-books, workshop- of trainingsmateriaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en gratis weggevers, komen mij toe.

Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij mijn werk niet gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Maak jij inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten, heb ik recht op vergoeding van de geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en deze algemene voorwaarden vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom. Het voorgaande is niet van toepassing op zorg die verleend wordt in de zin van WGBO. De centrale aansprakelijkheid, voortvloeiend uit de WGBO, is uitsluitend van toepassing in gevallen waarop de WGBO van toepassing is.

Ik ben enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Ik ben niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je mij hebt voorgeschreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen en/of nalaten;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten op tekortkoming van, door of namens mij ingeschakelde derden;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!);
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten;
- schade aan jouw eigendommen die je bij je hebt bij het bezoeken van mijn praktijk of een andere locatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst;
- eventuele (financiële) gevolgen indien mijn factuur niet wordt vergoed aan jou door de (zorg)verzekeraar.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs excl. btw in het kader van de overeenkomst voor bepaalde tijd.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Ik ben in het bezit van een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Mijn aanbod is op geen enkele wijze een alternatief voor een medische (geestelijke) behandeling en mag door jou ook niet als zodanig worden beschouwd.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Artikel 17 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan mijn zijde langer dan een (1) maand, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Ik zal jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht ben ik jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Ik houd hierbij wel het recht om de reeds geleverde diensten/producten in rekening te brengen.

Onder overmacht als bedoeld in dit artikel bedoel ik, naast hetgeen voortvloeit uit de wet en/of jurisprudentie, in ieder geval onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten mijn schuld om zijn ontstaan en waarbij ik nauwelijks tot geen invloed op kan uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen.

Artikel 18 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Artikel 19 Behandelplan en Cliëntdossier

Een behandelplan wordt, indien dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, samen met jou en in onderling overleg samengesteld.

Door jouw instemming met het behandelplan, geef jij mij toestemming voor het uitvoeren hetgeen is opgenomen in het plan.

Blijkt in de praktijk dat een bijstelling van het behandelplan nodig is, gaan partijen in overleg.

Het behandelplan wordt geëvalueerd op het moment dat een van de partijen dit verzoekt en/of indien de omstandigheden dit vereisen. Kleine aanpassingen in het behandelplan hoeven daarbij in beginsel niet te worden geëvalueerd. Grote aanpassingen binnen het behandelplan worden door partijen besproken en geëvalueerd.

Aanpassingen in het behandelplan dienen schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door partijen.

Een cliëntdossier wordt bijgehouden zodra de inhoud van de overeenkomst dit vereist. Naast jouw (bijzondere) gegevens kan het ook aantekeningen bevatten van de gehouden sessies en ook alle relevante documenten.

Jij hebt het recht tot inzage in je eigen dossier. Het is mijn verplichting op jouw verzoek alle informatie betreffende de behandeling aan jou te verstrekken.

Jouw gegevens worden enkel gedeeld met derden op jouw verzoek en na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou.

Wens jij of een derde op verzoek een schriftelijke rapportage, heb ik het recht deze in rekening te brengen. Hiervoor hanteer ik mijn dan geldende uurtarief.

Ook ten aanzien van het cliëntdossier geldt de geheimhoudingsplicht, met uitzondering van de gegevens waarvan jij schriftelijk hebt verklaard geen bezwaar te hebben tegen het doorgeven aan derden of tegen het gebruik voor o.a. statistische doeleinden of waarvoor een wettelijke inzageverplichting geldt voor mij.

Artikel 20 Parkeerkosten, reiskosten en reistijd

Ik heb het recht om parkeerkosten en/of reiskosten die ik tijdens de uitvoering van de overeenkomst maak bij jou in rekening te brengen, tenzij ik hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maak met jou.

Voor de reiskosten hanteer ik de kilometervergoeding zoals deze door de overheid is vastgesteld voor die periode(s) waarop de overeenkomst betrekking heeft, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken. Reistijd brengen wij in rekening op basis van het dan geldende tarief.

Artikel 21 Bijzondere bepaling verhuur van zaken

Deze bijzondere bepaling is van toepassing zodra er een of meerdere zaken door mij aan jou worden verhuurd.

Partijen leggen alle afspraken schriftelijk vast in een huurovereenkomst.

Ik blijf altijd eigenaar van de zaken die ik aan jou verhuur.

Jij betaalt mij de vergoeding zoals overeengekomen in de huurovereenkomst.

Jij maakt op een zorgvuldige manier gebruik van de gehuurde zaken. Jij gedraagt je daarbij als een goed huisvader.

Je mag de zaken niet anders gebruiken dan overeengekomen. Je mag de zaken ook niet afstaan aan derden. Zijn er bepaalde voorschriften of richtlijnen van toepassing op zaken, dan heb jij je hieraan te houden.

De huurovereenkomst is een overeenkomst voor bepaalde tijd en wordt niet stilzwijgend verlengd. Het is partijen toegestaan om de huurovereenkomst tussentijds te beëindigen.

Ik heb het recht om de zaken tussentijds terug te vorderen.

Teruggave gebeurt op dezelfde manier als de manier waarop jij de zaken hebt ontvangen en in dezelfde staat als waarin jij ze hebt gekregen.

Is er sprake van diefstal, verlies of schade, informeer jij mij hierover binnen 24 uur na het voorval.

Jij hebt niet het recht zaken zelf te repareren of dat te laten doen door derden.

Jij bent aansprakelijk voor schade aan de gehuurde zaak. Je bent niet aansprakelijk voor waardevermindering van een zaak als gevolg van normale slijtage en/of waardevermindering die ontstaat buiten jouw schuld om.

Artikel 22 Privacy beleid

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe ik dat doe, kun je lezen in het privacy beleid op mijn website.

Artikel 23 Klachten & Geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer. Ik houd mij aan de Wkkgz en ben aangesloten bij het CAT.

Ik vraag je eerst om samen met mij jouw klacht te bespreken, om op die manier te onderzoeken of partijen een passende oplossing kunnen vinden.

Lukt het partijen niet om tot een passende oplossing te komen, kun jij de klacht bij mijn [beroepsorganisatie](#) (CAT) melden. De uitspraak is bindend en kan daarna in beginsel niet meer aan de civiele rechter worden voorgelegd.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Op alle overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Tot slot kan een geschil voorgelegd worden aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Praktijk Toverkracht gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.1, oktober 2024