



## Algemene Voorwaarden FD-care

### Artikel 1 Over FD-care

FD-care is een eenmanszaak, gevestigd aan de Langenboomseweg 17, 5411 AS te Zeeland. Mijn naam is Femke Dassen en ik ben de eigenaar van FD-care.

Het adres van de website is [www.praktijk-toverkracht.nl](http://www.praktijk-toverkracht.nl)

Je kunt mij op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: [Femke@fd-care.nl](mailto:Femke@fd-care.nl)
- Telefoon: +31 6-23828754
- Via het contactformulier op de website

KvK-nummer: 68651813

FD-care is aangesloten bij:

- Beroepsvereniging van professionals in sociaal werk (BPSW)
- Solopartners

FD-care is in het bezit van een KIWA-keurmerk (12950).

FD-care heeft een SKJ-Registratie (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) 100024394. SKJ is het beroepsregister voor jeugdprofessionals in Nederland.

### Artikel 2 Definities

Binnen mijn bedrijf en ook in diverse documenten komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *ik mij en mijn* bedoel ik Femke Dassen als de zorgaanbieder/verlener en FD-care, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door mij aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Ik ben de *eigenaar* en *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je, jij en jouw* bedoel ik de *wederpartij*. Jij bent de zorgvrager, mijn cliënt. Jij bent de natuurlijke persoon, aan wie FD-care een aanbod uitbrengt en/of met wie FD-care een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Met *je, jij en jouw* bedoel ik ook automatisch jouw wettelijk vertegenwoordiger(s) of belangenbehartiger(s) in de meest brede zin van het woord.

Jou en mij samen wordt omschreven als *partijen*.

Een *dag* is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij ik uitdrukkelijk de term werkdag gebruik.

Met *overeenkomst* bedoel ik een (zorg)overeenkomst van opdracht.

*Schriftelijk* betekent voor mij op papier, per email of per contactformulier (website).

Met *aanbod* bedoel ik alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

De Wkkgz staat voor Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

PGB is het Persoonsgebonden Budget, het budget dat aan jou als zorgvrager is toegekend op grond van een indicatiebesluit.

De WGBO staat voor wet geneeskundige behandelingsovereenkomst en regelt de verhouding tussen de zorgverlener en de cliënt/patiënt.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een overeenkomst op afstand ben ik niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn volledige aanbod, mijn diensten, zo ook op alle overeenkomsten die ik met jou sluit en de voorbereidingen daarvan, als ook op mijn facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolg- of aanvullende opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag mijn algemene voorwaarden éézijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zal ik vooraf met jou bespreken. Doorgevoerde wijzigingen en/of aanvullingen zijn daarna ook van toepassing op de reeds bestaande overeenkomsten.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met mij sluit.

Mijn algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik op enige wijze het recht verlies om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Mocht er sprake zijn van tegenstrijdigheden tussen de inhoud van de algemene voorwaarden en de inhoud van de overeenkomst, dan hebben de bepalingen in de overeenkomst voorrang, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk hier andere afspraken over maken.

### **Artikel 4 Mijn aanbod, overeenkomst**

Mijn aanbod is in beginsel vrijblijvend. Mocht mijn aanbod een bepaalde geldigheidsduur hebben of indien er (extra) voorwaarden aan mijn aanbod worden verbonden, zal ik dit uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden.

Plan ik een kennismakingsgesprek met je in, dan is dit gesprek in beginsel vrijblijvend en zonder kosten. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun jij nooit rechten ontleen.

Als ik een offerte voor jou opstel, dan baseer ik deze op de gegevens die jij aan mij verstrekt. Het is dan ook van belang dat je alle relevante informatie (over de opdracht) aan mij doorgeeft.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in mijn aanbod, dan ben ik hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met mij sluit.

Een overeenkomst komt uitsluitend schriftelijk tot stand en wel:

- nadat partijen de overeenkomst hebben ondertekend en daarbij de algemene voorwaarden hebben geaccepteerd of;
- jij en indien van toepassing de dienstdoende gemeente/instantie, mijn aanbod en de algemene voorwaarden hebt/heeft geaccepteerd en deze schriftelijk hebt/heeft bevestigd en;
- jij/de gemeente daarbij hebt/heeft voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden;
- Tenzij ik binnen 5 dagen nadat ik jouw bevestiging van mijn aanbod heb ontvangen en ik het aanbod alsnog herroep. Ik ben daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven noch ben ik jou in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd.

Mocht de dienstverlening op jouw verzoek of dat van een gemeente/instantie eerder worden opgestart en er nog geen ondertekening van de overeenkomst of acceptatie van het aanbod heeft plaatsgevonden, geldt de datum waarop de dienstverlening is gestart als startdatum. Deze startdatum wordt ook als zodanig in de overeenkomst opgenomen.

Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van bepaalde tijd of onbepaalde tijd. Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen in beginsel door het verstrijken van de tijd of door opzegging en worden niet stilzwijgend verlengd. Overeenkomsten kunnen worden opgezegd met inachtneming van een (1) maand opzegtermijn.

Mocht de inhoud van de overeenkomst aangepast moeten worden, zullen partijen met elkaar in overleg treden. Hiervan is in ieder geval sprake als jij minder of geen vergoeding meer ontvangt voor de zorg en je deze zelf niet meer of niet volledig kunt betalen aan mij, of zodra jij gedwongen wordt opgenomen, of de (zwaarte) van de zorg die jij nodig hebt buiten de reikwijdte van de overeenkomst komt te vallen.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst en vakantie**

Jij hebt in beginsel recht op zorg vanaf het moment dat er een overeenkomst tot stand is gekomen, behoudens de situatie dat ik mijn aanbod alsnog herroep.

Ik voer de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en neem daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Ik behoud bij het uitvoeren van de overeenkomst de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven.

Data, tijdstip(pen) en indien van toepassing de locatie, worden in onderling overleg met jou en op basis van beschikbaarheid bepaald.

Ik mag bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. Als ik dat doe, zal ik jou hier tijdig over informeren. De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitgesloten.

De overeenkomst voer ik enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door mij verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Voer ik de overeenkomst uit op een andere locatie dan die van mij, heb ik het recht om nadere voorwaarden en eisen te stellen aan de arbeidsomstandigheden. Als hier sprake van is, zal ik jou hier tijdig over informeren.

Bij het uitvoeren van de overeenkomst kan het zijn dat er activiteiten plaatsvinden buitenshuis. Naast de auto kan onder meer ook de bakfiets worden ingezet voor deze activiteiten of de bus om ons te verplaatsen. Bij het aangaan van de overeenkomst geef jij mij jouw uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor deze activiteiten en de toestemming dat wij ons hiervoor mogen verplaatsen. Indien er naast de normale veiligheidsaspecten (riemen vast etc.) nog andere zaken van toepassing zijn, dien jij mij hier tijdig over te informeren. Het gebruiken van aanvullende zaken worden schriftelijk vastgelegd. Het is jouw verantwoordelijkheid dat deze (aanvullende) zaken ook steeds aanwezig zijn inclusief de eventuele bijbehorende instructies.

Mochten de activiteiten/uitjes extra kosten met zich meebrengen, zal ik vooraf met jou in overleg treden hierover.

De bepalingen uit de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn van toepassing op mijn diensten, tenzij daarvan in de overeenkomst en/of in de algemene voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken.

Ik heb een inspanningsverplichting. Ik kan dus niet garanderen dat mijn diensten aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden.

Ga ik op vakantie, dan geef ik dat tijdig aan je door. Tijdens vakanties worden er geen werkzaamheden uitgevoerd. De werkzaamheden worden tijdens mijn afwezigheid ook niet overgedragen aan een derde.

Kom ik bij jou of jij bij mij op een vaste dag en ben ik onverhoopt verhinderd, dan zal ik je hier tijdig over informeren en wordt er gekeken, op basis van beschikbaarheid en in onderling overleg, of er geruild kan worden.

#### **Artikel 6 Zorgplan**

Stel ik samen en in onderling overleg met jou een zorgplan op, dan ontvang jij deze binnen 6 weken nadat ik gestart ben met de uitvoering van de zorg.

Door jouw instemming met het zorgplan, geef jij mij toestemming voor het uitvoeren van de zorg die is opgenomen in het zorgplan.

Blijkt in de praktijk dat een bijstelling van het zorgplan nodig is, dan gaan partijen in overleg.

Het zorgplan wordt geëvalueerd op het moment dat een van de partijen dit verzoekt en/of indien de omstandigheden dit vereisen. Kleine aanpassingen in het zorgplan hoeven daarbij in beginsel niet te worden geëvalueerd. Grote aanpassingen binnen het zorgplan worden door partijen besproken en geëvalueerd.

Aanpassingen in het zorgplan dienen schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend door partijen.

#### **Artikel 7 Jouw verplichtingen en die van jouw wettelijk vertegenwoordiger(s)**

Jij bent in het bezit van een geldig legitimatiebewijs. Voor het aangaan van de overeenkomst heb ik het recht jou te vragen om je te legitimeren.

Het hebben van een geldig indicatiebesluit, indien dit van toepassing is, is jouw eigen verantwoordelijkheid.

Mocht blijken dat er geen verantwoorde zorg kan worden geleverd door een wijziging in de aard en/of omvang van de zorg binnen de grenzen van het indicatiebesluit, dien jij dit binnen vijf (5) werkdagen nadat ik jou hierover heb geïnformeerd, kenbaar te maken bij het orgaan dat het indicatiebesluit heeft genomen.

Jij verleent steeds naar beste kunnen jouw medewerking, die nodig is, zodat ik de afspraken, zoals wij deze hebben opgenomen in de overeenkomst, ook kan uitvoeren.

Jij geeft mij steeds en tijdig die informatie die ik nodig heb of die van belang kan zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst

Jouw wettelijke vertegenwoordiger werkt steeds naar beste kunnen mee en volgt indien dit vereist is, instructies en maatregelen op van mij, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of die betrekking hebben op veiligheidsaspecten.

#### **Artikel 8 Informatie en dossiervorming**

Ik zorg ervoor dat jij tijdig die informatie ontvangt over het verlenen van de zorg die jij nodig hebt. Op jouw verzoek ontvang je deze schriftelijk. Ik zal ervoor zorgen dat de informatie altijd begrijpelijk is voor jou.

Mocht de informatie van dien aard zijn dat dit kan leiden tot ernstig nadeel voor jou, dan heb ik het recht bepaalde informatie achterwege te laten. Ik zal deze informatie wel delen, indien van toepassing, met jouw (wettelijk) vertegenwoordiger(s).

Als jij aangeeft dat je geen informatie wilt ontvangen, respecteer ik dat zo veel als mogelijk. Ik zal daarbij steeds een belangenafweging maken.

Een cliëntdossier wordt bijgehouden zodra de inhoud van de overeenkomst dit vereist. Naast jouw (bijzondere) gegevens kan het dossier ook aantekeningen bevatten over de geleverde zorg. Daarnaast bevat het dossier alle relevante documenten. Ook het zorgplan, indien dit van toepassing is, maakt deel uit van het cliëntdossier.

Het cliëntdossier is mijn eigendom. Zonder jouw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming wordt niets uit jouw dossier gedeeld met derden.

Jij hebt het recht tot inzage in je eigen dossier. Het is mijn verplichting op jouw verzoek alle informatie betreffende de behandeling aan jou te verstrekken.

Jouw (wettelijk) vertegenwoordiger heeft het recht om het dossier in te zien of hier een afschrift van te vragen, tenzij hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over gemaakt zijn.

Ook ten aanzien van het cliëntdossier geldt de geheimhoudingsplicht, met uitzondering van de gegevens waarvan jij schriftelijk hebt verklaard geen bezwaar te hebben tegen het doorgeven aan derden of waarvoor een wettelijke inzageverplichting geldt voor mij.

Ik bewaar jouw dossier voor een periode van twintig (20) jaar, ingaande na afloop van de overeenkomst. Overige gegevens bewaar ik zolang het nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van de bewaartermijnen worden jouw gegevens vernietigd.

Indien ik verplicht wordt mijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van bijvoorbeeld controles door een (overheids)instantie of gemeente, worden deze controles steeds door mij uitgevoerd waarbij ik rekening houd met de privacywetgeving en ons privacybeleid.

### **Artikel 9 Tarieven en betaling**

De tarieven voor mijn dienstverlening, zijn vrijgesteld van BTW.

Het is mijn recht om eventuele heffingen en toeslagen die de overheid mij oplegt, bij jou in rekening te brengen.

Ook de extra kosten, van bijvoorbeeld speciale uitjes, die ik maak tijdens de uitvoering van de overeenkomst, mag ik bij jou in rekening brengen. Ik informeer jou hier tijdig over met een indicatie van de te verwachten kosten.

Ik heb het recht om de uren die ik maak voor een (gevraagde) evaluatie of voor een overleg extra in rekening te brengen. Deze maken niet automatisch deel uit van de overeengekomen zorguren.

Ik heb het recht om mijn tarieven tussentijds aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij geen rechten ontlenen aan een eerder gepubliceerd of gecommuniceerd tarief.

Mijn tarieven worden halfjaarlijks of jaarlijks geïndexeerd. Ik zal jou hier tijdig over informeren.

Facturen worden uitsluitend digitaal verstuurd.

### ***Betaling Persoons Gebonden Budget (PGB)***

De zorg die op basis van PGB wordt verleend, wordt door mij iedere maand gefactureerd. Ik verstuur de factuur naar jou/je wettelijk vertegenwoordiger. Jij/jouw wettelijk vertegenwoordiger stuurt de factuur door naar de Sociale verzekeringsbank (SVB). De SVB betaalt de factuur uit op mijn bankrekening uit jouw PGB.

Het is jouw verantwoordelijkheid om de facturen tijdig door te sturen naar de SVB.

De factuur dient binnen 14 dagen te zijn voldaan. Mocht de factuur niet binnen deze termijn zijn voldaan, ben jij gelijk in verzuim en ben jij mij de wettelijke rente verschuldigd over het totale factuurbedrag.

Is er sprake van dienstverlening welke geen onderdeel uitmaakt van het indicatiebesluit of niet onder het PGB valt of niet (meer) wordt vergoed, dan ben jij zelf verantwoordelijk voor de vergoeding hiervan.

### **Betaling overig**

Is er sprake van dienstverlening waarbij geen sprake is van PGB, stuur ik jou iedere maand een factuur voor de door mij verrichte werkzaamheden.

Kom ik met jou overeen dat jij de factuur of een deel daarvan achteraf mag betalen, dan hanteer ik een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij ik hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken heb gemaakt.

Het (volledige) bedrag, dien jij binnen de betalingstermijn over te boeken naar mijn rekening, zoals vermeld op de factuur.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zal ik jou hierop wijzen. Jij krijgt van mij dan nog eens een termijn van 14 dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.

De door mij te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

### **Artikel 10 Herroepingsrecht**

Heb jij (consument) met mij een overeenkomst op afstand gesloten, dan heb jij de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de overeenkomst met mij hebt gesloten.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen de bedenktijd aan mij kenbaar maken door een email te sturen naar [Femke@fd-care.nl](mailto:Femke@fd-care.nl). Hoewel ik graag de reden verneem waarom je gebruik wenst te maken van jouw herroepingsrecht, ben je niet verplicht mij die reden te geven.

Mocht je inmiddels een (aan)betaling hebben gedaan en maak jij op correcte wijze gebruik van je herroepingsrecht, zal ik jouw (aan)betaling op het bij mij bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.

Indien mijn werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de bedenktijd en jij hiermee instemt, dan doe jij expliciet afstand van je herroepingsrecht.

Is het herroepingsrecht uitgesloten, dan zal ik jou hier tijdig over informeren. In ieder geval voor de overeenkomst tussen partijen tot stand komt. Diensten die vallen onder de sociale dienstverlening zijn in ieder geval uitgesloten van het herroepingsrecht.

### **Artikel 11 Beëindiging en opzegging van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt in beginsel op:

- a. het moment dat de duur van de overeenkomst is verstreken of;
- b. de dag dat het indicatiebesluit eindigt of;
- c. de dag dat de toekenningsbeschikking door het zorgkantoor, de (overheids)instantie of gemeente wijzigt of;
- d. het moment dat een der partijen de overeenkomst opzegt of;
- e. het moment dat de overeenkomst wordt ontbonden of;
- f. de dag dat de dienstverlening wordt gestaakt omdat jij (gedwongen) wordt opgenomen of;
- g. het moment dat jij bent overleden.

Ik heb het recht om de overeenkomst op te zeggen als:

- a. jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt of;
- b. jij of je wettelijk vertegenwoordig de noodzakelijke medewerking niet verleent waardoor ik de overeenkomst niet of niet zoals afgesproken kan uitvoeren of;
- c. ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond heb te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen of;
- d. door vertraging aan jouw zijde niet langer van mij kan worden verwacht dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen of;
- e. als blijkt dat mijn diensten niet geëigend en/of toereikend zijn voor jou of;
- f. als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of;

- g. op het moment dat ik geen vergoeding meer ontvang van jou, een gemeente, of een instantie, waaronder maar niet beperkt tot de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of;
- h. ik de kwaliteit van mijn diensten niet kan waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten of;
- i. er sprake is van surseance van betaling of faillissement aan mijn zijde;
- j. er sprake is van agressie of bedreiging richting mij door jou of je wettelijk vertegenwoordiger(s) of;
- k. een combinatie van de hierboven genoemde situaties.

Bij de gevallen a tot en met d zal ik bij het beëindigen van de overeenkomst rekening houden met een opzegtermijn van een (1) maand. In de overige gevallen (e tot en met j) kan ik de overeenkomst per direct beëindigen

Jij hebt het recht om de overeenkomst op te zeggen op elk gewenst moment, waarbij jij rekening dient te houden met een opzegtermijn van een (1) maand. Mocht de opzegging betrekking hebben op het verhogen van mijn tarieven, en de verhoging ingaat binnen termijn die korter is dan 2 maanden, heb jij het recht om de overeenkomst op te zeggen met ingang waarop het verhoogde tarief ingaat.

De beëindiging of opzegging dient altijd schriftelijk te gebeuren.

Indien de overeenkomst door mij wordt beëindigd, zal ik:

- alle partijen die betrokken zijn bij de overeenkomst, waaronder ook een gemeente of een SVB, hier tijdig over informeren en;
- mijn uiterste best doen jou te verwijzen naar een andere dienstverlener. Het is echter niet mijn verplichting om dat te moeten doen.

Kan ik de beëindiging jou toerekenen, dan heb ik het recht de eventuele schade die ik daardoor lijdt op jou te verhalen.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen door het verstrijken van de tijd of door opzegging. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

### **Artikel 12 Annuleren**

Het annuleren van geplande zorg doe je door een e-mail te sturen naar Femke@FD-care.nl.

Tot 24 uur voor aanvang van geplande zorg kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later, dan heb ik het recht deze zorg in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op de overeengekomen zorg. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie

### **Artikel 13 Behandelen van minderjarigen**

Ben jij jonger dan 12 jaar, dan vraag ik jou wettelijk vertegenwoordiger(s) de overeenkomst te ondertekenen. Ben jij tussen de 12 jaar en 16 jaar is naast jouw toestemming ook de toestemming nodig van je wettelijk vertegenwoordiger(s). Ben je 16 jaar of ouder, dan heb je het recht de behandelovereenkomst zelf aan te gaan.

Mocht jij fysiek niet in staat zijn, of in het geval dat jij niet wilsbekwaam bent, dan wordt de behandelovereenkomst alleen ondertekend door jouw wettelijk vertegenwoordiger(s).

### **Artikel 14 Vertegenwoordiging**

Jouw (wettelijk) vertegenwoordiger stelt zich op als een goed en zorgvuldig vertegenwoordiger.



Ik zal de (wettelijk) vertegenwoordiger zoveel als noodzakelijk is betrekken bij de uitvoering van de overeenkomst.

Mocht jij je verzetten tegen bepaalde zorg en waarvoor jouw wettelijk vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, wordt deze zorg enkel verleend als de zorg nodig is om te voorkomen dat er voor jou ernstig nadeel optreedt als de zorg niet zou worden verleend.

Voor de zorg die niet als ingrijpend wordt beschouwd, wordt verondersteld dat jouw (wettelijk) vertegenwoordiger hier toestemming voor heeft gegeven.

### **Artikel 15 Intellectueel eigendomsrecht**

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen mij of mijn licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot mijn website, en al mijn overige bedrijfsuitingen en met betrekking tot alles wat door mij of in opdracht van mij is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, komen mij toe.

Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij mijn werk niet gebruiken, vereenvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Voor iedere inbreuk op een van mijn intellectuele eigendomsrechten, heb ik het recht om de geleden schade in rekening te brengen bij de (rechts)persoon die verantwoordelijk is voor de inbreuk.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel en deze algemene voorwaarden vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij mij onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom. Het voorgaande is niet van toepassing op zorg die verleend wordt in de zin van WGBO. De centrale aansprakelijkheid, voortvloeiend uit de WGBO is uitsluitend van toepassing in gevallen waarop de WGBO van toepassing is.

Ik ben enkel aansprakelijk voor aan mij toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is uitgesloten.

Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Ik ben niet aansprakelijk/verantwoordelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je mij hebt voorgeschreven of verstrekt of;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen en/of nalaten of;

- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden of;
- fouten op tekortkoming van, door of namens mij ingeschakelde derden of;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!) of;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten of;
- schade aan jouw eigendommen die je bij je hebt bij het bezoeken van mijn locatie of een andere locatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst of;
- eventuele (financiële) gevolgen indien mijn factuur niet wordt vergoed door onder meer maar niet beperkt tot de gemeente of de SVB.

Met uitzondering van gevallen van opzet of grove schuld aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot het bedrag dat door mijn verzekeraar wordt uitgekeerd of, indien deze niet tot uitkering overgaat, tot het totale factuurbedrag over een periode van 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en mij, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Ik ben in het bezit van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan mij worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

#### **Artikel 17 Overmacht**

Wanneer er sprake is van overmacht aan mijn kant, heb ik de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan mijn zijde langer dan een (1) maand, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Ik zal jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht ben ik jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Ik houd hierbij wel het recht om de reeds geleverde diensten/producten in rekening te brengen.

Onder overmacht als bedoeld in dit artikel, bedoel ik, naast hetgeen voortvloeit uit de wet of jurisprudentie, in ieder geval alle onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten mijn schuld om zijn ontstaan en waarbij ik nauwelijks tot geen invloed op kan uitoefenen om de situatie te (doen) wijzigen. Mocht ik ziek zijn en daardoor niet kunnen werken wordt ook als overmacht beschouwd.

#### **Artikel 18 Geheimhouding**

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Dit geldt ook voor door mij uitgebrachte adviezen en de inhoud van jouw dossier.

Een uitzondering op de geheimhouding geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter mij tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

#### **Artikel 19 Privacy en Privacy beleid**

Tenzij de zorg noodzakelijk is en uitstel niet verantwoord is, zorg ik ervoor dat de zorg wordt verleend buiten waarneming van derden, tenzij jij mij toestemming hebt gegeven dat zorg in alle gevallen in het bijzijn van derden mag worden verleend. Met derden wordt hier niet bedoeld de personen wiens medewerking is vereist bij het uitvoeren van de zorg.

Ik vind jouw privacy heel belangrijk en ga dan ook zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Hoe ik dat doe, kun je lezen in het privacy beleid op mijn website.

#### **Artikel 20 Parkeerkosten en reiskosten**

Ik heb het recht om parkeerkosten, benzine- en/of reiskosten die ik tijdens de uitvoering van de overeenkomst maak bij jou in rekening te brengen, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Voor de reiskosten hanteer ik in beginsel de kilometervergoeding zoals deze door de overheid is vastgesteld voor die periode(s) waarop de overeenkomst betrekking heeft, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken met jou over maken.

Ook heb ik het recht om reistijd in rekening te brengen. Ik informeer jou vooraf als dit voor jou van toepassing is. Reistijd wordt in rekening gebracht op basis van het dan geldende tarief.

#### **Artikel 21 Incidenten en Klachten**

Is er sprake van een incident en heeft dit incident merkbare gevolgen voor jou, dan informeer ik jou of je wettelijk vertegenwoordiger hier zo snel als mogelijk over. Heb ik jou mondeling geïnformeerd over een incident, zal ik dat ook steeds schriftelijk bevestigen. Naast de aard en de oorzaak van het incident zal ik ook kenbaar maken welke maatregelen ik heb genomen om dergelijke incidenten te kunnen voorkomen.

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer.

Ik vraag je om de klacht eerst met mij te bespreken om op die manier te onderzoeken of we samen een voor partijen passende oplossing kunnen vinden.

Vinden partijen geen passende oplossing, kun jij je klacht melden bij mijn beroepsorganisatie (SOLOpartners). De contactpersoon klachtbehandeling neemt vervolgens jouw klacht in behandeling.

Mocht het alsnog nodig zijn kun je daarna gebruik maken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

#### **Artikel 22 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Mocht er sprake zijn van een tegenstrijdigheid in een of meerdere bepalingen in de overeenkomst en de algemene voorwaarden, dan heeft de overeenkomst voorrang, tenzij partijen hier uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

Is er sprake van een geschil, zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een passende oplossing te komen. Partijen kunnen daarbij het geschil eerst voorleggen aan een erkende mediator of voorleggen aan de Geschillencommissie Zorg.

Tot slot kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar FD-care gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

**Versie 1.1, oktober 2024.**